



GUIDE GRATUIT - VERSION BÊTA

7 réflexes pour éviter les arnaques lors d'un achat à distance

Mini-guide pratique offert par FrikaPay aux clients, commerçants et membres de la diaspora qui achètent ou vendent via WhatsApp, Facebook, Instagram, TikTok ou autres canaux à distance.



Objectif

Vous aider à poser les bons réflexes avant de payer, à mieux vérifier un commerçant, à garder des preuves utiles et à réduire les risques de perte d'argent.

Important

Ce guide ne remplace pas un conseil juridique, bancaire ou policier. En cas de fraude avérée, conservez les preuves et contactez les autorités ou services compétents.

Les 7 réflexes essentiels

Avant de payer à distance, l'objectif n'est pas de tout vérifier parfaitement. L'objectif est de détecter rapidement les signaux faibles et de garder des preuves en cas de problème.

01. Vérifiez l'identité minimale du vendeur

Demandez le nom du commerce ou du responsable, un numéro joignable, la ville, et si possible une page officielle, une adresse ou une preuve d'existence.

02. Méfiez-vous de l'urgence artificielle

Les phrases comme « paie maintenant sinon je vends à quelqu'un d'autre » peuvent servir à vous empêcher de réfléchir. Prenez quelques minutes pour vérifier.

03. Demandez des preuves récentes du produit

Pour un produit important, demandez une photo ou une courte vidéo prise le jour même, avec un détail demandé par vous.

04. Clarifiez le prix total avant paiement

Confirmez par écrit le prix du produit, les frais de livraison, le lieu de livraison, le délai prévu et ce qui se passe en cas de problème.

Les 7 réflexes essentiels - suite

05. Gardez les traces écrites

Conservez captures d'écran, messages, numéro du vendeur, preuve de paiement, photos du produit, conditions de livraison et toute promesse faite.

06. Évitez les paiements directs à un inconnu pour les gros montants

Pour les montants sensibles, préférez un cadre de paiement plus clair ou un tiers de confiance. Le refus de toute trace est un signal d'alerte.

07. À la livraison, vérifiez avant de confirmer

Contrôlez l'état du produit, les accessoires, la quantité et la conformité avant de confirmer que tout est bon.

Le bon principe

Plus le montant est élevé, plus la vérification doit être sérieuse. Pour une petite commande, quelques vérifications suffisent. Pour une transaction importante, exigez plus de preuves et un cadre de paiement plus sécurisé.

Checklist rapide avant de payer

Avant de valider un achat à distance, cochez mentalement ces points.

✓	Le vendeur ou commerce est clairement identifié.
✓	Le produit, le prix total et la livraison sont confirmés par écrit.
✓	J'ai reçu une preuve récente du produit.
✓	Je conserve les messages et la preuve de paiement.
✓	Le montant justifie le niveau de risque que je prends.
✓	Je sais quoi faire si le produit n'arrive pas ou n'est pas conforme.

Pourquoi FrikaPay travaille sur ce sujet

Dans les achats à distance, le client a peur de payer avant livraison, et le commerçant sérieux perd parfois des ventes faute de confiance. FrikaPay prépare un pilote pour mieux encadrer ces transactions, avec paiement sécurisé via des partenaires de paiement et libération des fonds selon des règles claires.

Ce guide est offert dans le cadre de l'étude bêta FrikaPay. Aucun paiement n'est demandé pour le télécharger.

À propos de FrikaPay

FrikaPay est une initiative de FrikaPay Technologies SARL visant à renforcer la confiance dans les achats à distance entre clients et commerçants. Le service pilote est conçu pour tester un cadre plus clair : paiement sécurisé, preuve de livraison, confirmation de réception et règles de libération des fonds.

Identité	FrikaPay Technologies SARL
RCCM	RB/NAT/26 B 994
IFU	3202682983357
Siège	Yetapo, Natitingou, Atacora, Bénin
Site	frikapay.com
Contact	contact@frikapay.com - WhatsApp : +229 01 66 62 30 09



Une transaction claire commence par une information claire.

Gardez ce guide à portée de main lorsque vous achetez ou vendez à distance.



Note : ce document est un guide de prudence. Il ne constitue pas une garantie, une assurance, un conseil juridique ou une instruction bancaire. Les conditions exactes du service FrikaPay seront précisées pendant la phase pilote.